

## **Правила проживания в Деревенском отеле "Чемалка"**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 05.05.2014) и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10 №1085.

### **1. Расположение**

Деревенский отель «Чемалка» расположен по адресу: 649240, Республика Алтай, Чемальский р-н, с. Чемал, ул. Курортная, дом 19(далее – Отель) и является средством размещения граждан (гостей) с целью отдыха.

### **2. Режим работы Отеля**

Администрация с 09:00 до 21:00 ☎ +7-923-627-03-30  
Баня с 10:00 до 23:00  
Чан с 12:00 до 22:00  
Бассейн с 09:00 до 21:00 (работает с июня по август)  
Кафе с 9:00 до 21:00 (работает с мая по сентябрь) ☎ +7 (961) 232-30-03  
Кухня принимает заказы до 20:00  
Время заезда: с 14:00  
Время выезда: до 11:00

### **3. Заселение**

- Деревенский отель «Чемалка» (далее Отель) предназначен для временного проживания граждан.
- Режим работы отеля- круглосуточный, круглогодичный.
- Для проживания необходимо зарегистрироваться у администратора отеля.
- Для оформления проживания необходимо:
  - сообщить администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас номер (в случае предварительного бронирования); предъявить ваучер.
  - предъявить следующие документы:
    - паспорта гражданина Российской Федерации,
    - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
    - свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

*-паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;*

*-временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;*

*-водительское удостоверение;*

*-паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;*

*-документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;*

*-разрешения на временное проживание лица без гражданства;*

*-вида на жительство лица без гражданства;*

*-временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.*

*-Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы.*

*- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.*

*Ознакомиться с настоящими Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности, Правилами пользования электроприборами;*

*При заселении каждым гостем заполняется Анкета, в которой указываются паспортные и иные данные физического лица, а также предоставляется (подписывается) согласие на получение, хранение и обработку персональных данных Отелем в целях выполнения обязательств, вытекающих из предоставления услуг по размещению и проживанию, а также иных дополнительных услуг, которые предоставляются и оплачиваются согласно Прайс-листа, действующего на момент их заказа.*

Подписывая Анкету, каждое лицо (законный представитель) подтверждает достоверность сведений о себе (представляемом) и согласие с Правилами проживания.

- После регистрации и оплаты номера и услуг. получить у администратора ключ от номера.
- Мы просим Вас произвести 100% оплату за весь период проживания, чтобы сэкономить Ваше время при регистрации выезда.
- Оплата за проживание и дополнительные услуги принимается в наличной и безналичной форме.
- Проживание детей в отеле возможно с любого возраста. Если Вы приехали на отдых с детьми, то Вы несете полную ответственность за их жизнь и здоровье. Будьте внимательны и не оставляйте детей без присмотра.
- Расчетный час в отеле- **11:00 по местному времени.**
- Время заезда: **14-00 по местному времени.**
- Информация о действующих ценах на размещение в Отеле, размещается на информационном стенде у администратора.
- Договором на размещение в Отеле является подписанная Вами регистрационная карточка, в которой подтверждается Ваше согласие с порядком оплаты проживания и дополнительных услуг, правилами проживания и пожарной безопасности.
- В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», администрация отеля несет ответственность за использование Ваших персональных данных исключительно в целях реализации туристского продукта и оказания сопутствующих услуг. Вы, в свою очередь, несете ответственность за предоставление верных персональных данных, заверяя личной подписью в регистрационной карточке, и даете согласие на их обработку в рамках деятельности отеля.
- В исполнении Федерального закона РФ от 18.07.2006г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», отель производит оформление и направляет уведомление в Федеральную Миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в размещении гостям при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.
- После размещения в номере проверьте комплектность номера согласно перечню оснащения, который находится в информационной папке в Вашем номере и исправность оборудования. В случае обнаружения неисправностей или неполной укомплектованности, пожалуйста, сообщите о них администратору в течение 30 минут после заселения, если сообщения от Вас не поступило – мы считаем, что в номере все в порядке.

- Для обеспечения Вашей безопасности вход на территорию отеля Гостям, наносящим визит проживающим в отеле, разрешен после регистрации у администратора при предъявлении документа удостоверяющего личность..
- **Лица, не проживающие в отеле, по просьбе гостей и с согласия администрации, могут находиться в номере с 11.00 до 21.00.**

*При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки.*

*Плата за дополнительное место в номере взимается согласно Прайс-листу.*

*За проживание детей в возрасте до 6-ти лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается. Детская кроватка предоставляется для детей до трех лет бесплатно.*

*Раннее заселение и продление времени размещения возможно при согласии администрации Отеля и наличии возможности за дополнительную плату.*

*В случае раннего заезда гостя, но не более чем на 12 часов, производится оплата в размере 50% от стоимости проживания 1 суток.*

*От 12 до 24 часов - плата взимается за полные сутки.*

*В случае задержки выезда гостя после расчетного часа не более чем на 12 часов производится оплата в размере 50% от стоимости проживания 1 суток.*

*От 12 до 24 часов - плата взимается за полные сутки.*

*При прибытии гостя с опозданием перерасчет цены услуг не производится и денежные средства не возвращаются.*

*В случае письменного уведомления Отеля об опоздании не позднее, чем за 1 час до времени заезда, гости сохраняют право на размещение на указанных в Счете условиях и на иные услуги при условии 100 % предоплаты стоимости указанных услуг, при этом продление размещения на срок опоздания не производится, разница в стоимости не компенсируется.*

*При отсутствии 100 % предоплаты и не уведомлении Отеля об опоздании в установленные сроки, право на размещение не сохраняется, гости считаются отказавшимися от предоставления услуг в одностороннем порядке.*

*При уведомлении гостем Отеля об опоздании, но отсутствии 100% предоплаты, гостям предоставляется размещение на любые свободные места с удержанием платы за простой номера и без выплаты каких-либо компенсаций и разницы в стоимости, при отсутствии свободных мест - предоставляется размещение в порядке общей очереди.*

*О сокращении сроков проживания необходимо уведомить администрацию не позднее, чем за 24 часа до планируемого выезда. При отсутствии уведомления*

администрация имеет право удержать сумму, равную стоимости суток проживания.

Если Вам необходимо продлить проживание, пожалуйста, заблаговременно согласуйте время выезда с дежурным администратором.

#### **4. Выселение**

До 11:00ч. по местному времени номер должен быть полностью свободен.

По истечении согласованного срока проживания и наступлении времени выселения необходимо освободить объект и сдать его в надлежащем состоянии. Сдача объекта производится после осмотра номера уполномоченным лицом из администрации Отеля путем передачи ключа от номера администратору.

Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в первоначальном состоянии. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды - оплатить в полном объеме на основании «Прайс-листа сожаления» (находится у администратора). Администрация вправе удержать стоимость испорченного (поврежденного) имущества согласно «Прайс-листа сожаления».

После выселения гостю необходимо покинуть номер Отеля либо оплатить свое нахождение в Отеле при согласии администрации и наличии свободных мест.

При отсутствии гостя после наступления времени для его выезда (выселения) из объекта администрация вправе создать комиссию, открыть объект и произвести опись имущества, находящегося в объекте. Всё имущество, оставленное гостем после наступления срока для выселения из номера, подлежит выносу из номера, за его дальнейшую судьбу гость несет ответственность самостоятельно. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация может взять под свою ответственность, однако обязанностью администрации это не является. В этом случае указанные вещи подлежат хранению в течение 30 (тридцати) дней, после чего могут быть переданы в полицию.

#### **5. Автомобили на территории Отеля**

Размещение автомобилей производится в строго отведенных местах по согласованию с администратором Отеля.

#### **6.Размещение с собаками**

- Размещение с собаками (до 6 кг) возможно в отдельно стоящих домах;
- Оплата за проживание согласно действующему прайс-листу;
- Взимается депозит при заезде;
- Выгул за территорией отеля;
- Животное без присмотра не должно находиться в доме и на территории отеля.

## **Уважаемый гость!**

**Для Вашей безопасности и комфортного отдыха в отеле, мы просим Вас соблюдать следующие правила:**

- соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в комнате и на территории Отеля;  
По просьбе гостя посторонние лица могут находиться в Отеле с 11:00 до 21:00 при условии регистрации у администратора на основании документа, удостоверяющего личность. (Пользование бассейном и другими услугами оплачивается согласно прайса и меню)
- соблюдать правила Пожарной безопасности, установленный порядок проживания, чистоту;
- соблюдать Правила безопасного отдыха;
- при выходе из комнаты закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, электроприборы;
- покидая номер, должен закрывать входную дверь на ключ; о любых неисправностях (сантехники, электрооборудования и т.д.) необходимо немедленно сообщать администратору;
- возместить ущерб Отелю в случае утраты, повреждения или порчи имущества. Оценка нанесенного ущерба производится в соответствии рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные Отелем дополнительные услуги.

### **7. В Отеле запрещается:**

- 1) курить сигареты, кальяны, вейпы, электронные сигареты в номерах и в иных, не предназначенных для курения местах;  
Для курения предусмотрены специально отведенные места.
- 2) распивать спиртные напитки в общественных местах;
- 3) держать в номере животных, птиц, рептилий без согласия администрации;
- 4) пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в объекте;
- 5) приготовление пищи в номерах, если это не предусмотрено в объекте;
- 6) нарушать покой гостей, проживающих в соседних комнатах, нарушать покой других гостей с 22:00ч. до 08:00ч.;
- 7) запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории;
- 8) хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть; громоздкие вещи, взрывчатые, токсические,

*наркотические материалы и вещества; употреблять наркотические вещества;*

*9) использовать благовония, масла и другие ароматические средства в объектах и местах общего времяпровождения;*

*10) использовать свечи, бенгальские огни, хлопушки в объектах и местах общего времяпровождения;*

*11) выносить за пределы отеля полотенца, покрывала и другое имущество, принадлежащее Отелю;*

*12) переставлять, выносить из объектов мебель, постельные принадлежности;*

*13) устанавливать палатки, тенты, навесы;*

*14) заезжать на газоны на автомобиле;*

*15) срывать цветы, зелень, газоны;*

*16) передавать ключ от номера посторонним лицам;*

*17) выносить еду из кафе в фирменной посуде.*

***Гость Отеля принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории Отеля (парковка, территория около зданий для проживания гостей) систем видеонаблюдения.***

#### **8. Отель не несет ответственности:**

*- за работу коммунальных служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества и как следствие водоснабжения и отопления;*

*- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине гостя и (или) вследствие непреодолимой силы.*

*- за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории Отеля и возле комнат за сохранность имущества, оставленного в общественных местах (на террасе, у бани и т. д.);*

*- вследствие утери, утраты гостями денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания в Отеле;*

*- за утрату иных ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания; В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера гость немедленно должен известить об этом администрацию;*

*- за любые самостоятельные изменения гостями условий проживания в Отеле, повлекшие дополнительные затраты;*

*- за досрочное прибытие гостя в Отель;*

- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории Отеля (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);
- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, и источниках, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;
- за госпитализацию гостя, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.

#### **9. Администрация оставляет за собой право:**

- вызвать полицию в случае нарушения гостями общественного порядка и Правил проживания, а также расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг и взыскать штраф с нарушителя;
- отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба Отелю. Взыскать штраф за курение вне отведенных мест;
- ограничить право посещения помещений Отеля в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия гостя после наступления срока для выселения.

**Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае аварийных ситуаций, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.**

**13.** В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

**14.** Книга отзывов и предложений находится в уголке потребителя и выдается по требованию гостя.

**15.** В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Отель и гости Отеля руководствуются действующим законодательством РФ.

**В связи со вступлением в силу Федерального закона РФ от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», просим Вас воздержаться от курения в номерах, на балконах и на территории отеля (кроме специально**

**отведенных для этого мест). Штраф за нарушение данного правила 5000 рублей.**

- Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без Вашего согласования в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Вами настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
- Администрация отеля несет ответственность за утрату денег, ценных бумаг, ювелирных изделий и других материальных ценностей, оставленных на хранение в сейфе, находящимся в службе приема и размещения. Если Вы потеряли что-либо на территории Гостевого отеля, сообщите администратору, и мы сделаем все возможное, чтобы помочь Вам.
- Администрация отеля не несет ответственности за Ваше здоровье в случае употребления Вами напитков и продуктов, приобретенных за территорией отеля и у посторонних лиц. Будьте бдительны!
- Администрация отеля имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг по медицинским показаниям, а также в случаях проявления агрессии со стороны гостя в отношении других гостей и/или персонала отеля.
- В случае причинения материального ущерба имуществу отеля составляется акт, который подписывается лицом, причинившим ущерб, и ответственным представителем администрации Отеля. В соответствии с законом РФ, сумма ущерба, зафиксированная в акте, подлежит оплате.
- В случае грубого нарушения правил поведения и проживания со стороны гостя, администрация отеля вправе отказать ему в дальнейшем пребывании на территории отеля.
- При разрешении конфликтных ситуаций гость и администрация Отеля руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 25 апреля 1997г. №490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг Российской Федерации».

**Услуги отеля «Чемалка»**

**ПЕРЕЧЕНЬ БЕСПЛАТНЫХ УСЛУГ:**

- детская кроватка для детей в возрасте до 3 лет;
- пользование парковкой;
- Wi-Fi - интернет;
- завтрак с 8:30 до 10:30 ежедневно в кафе (услуга предоставляется в период с мая по сентябрь включительно);
- уборка номера по запросу один раз в 3 дня;
- смена полотенец и постельного белья - один раз в 5 дней;
- пользование подогреваемым бассейном (с июня по август включительно);
- пользование медицинской аптечкой;
- пользование мангальными зонами, костровищем, общими беседками;

- побудка к определенному времени;
- вызов скорой помощи;
- предоставление швейного набора;
- предоставление зубного набора;
- предоставление утюга и гладильной доски;
- хранение багажа;
- пользование книгами, настольными играми, теннисом и пр.;
- хранение ценностей в сейфе администрации;

#### *ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ):*

- дополнительное место в номере (оплачивается согласно действующего прайса);
- услуги бани, чана (согласно действующего прайса);
- room-service (обслуживание в номере)-500 рублей;
- услуги кафе (согласно меню);
- услуги прачечной-400 рублей;
- услуги глажки белья-300 рублей/единица;
- дополнительная уборка номера-300 рублей,
- дополнительная смена белья одна единица-300 рублей;

*С целью получения полной информации об услугах отеля, порядке их предоставления, комплектации номера, правил эксплуатации оборудования и о действиях в чрезвычайных ситуациях необходимо ознакомиться с содержанием информационной папки, находящейся в каждом номере и на стойке регистрации.*

*По всем интересующим Вас вопросам обращайтесь в администрацию отеля или по тел.: +7 (923) 667-03-30*

### **БЕЗОПАСНОСТЬ**

*Руководство Отеля гарантирует безопасность предоставляемых услуг для жизни и здоровья гостей, а также сохранность имущества при условии соблюдения гостями установленных правил и рекомендаций.*

*Обеспечение безопасности является неотъемлемой частью нашего обслуживания. В соответствии с требованиями правоохранительных органов необходимо, чтобы посетители, находящиеся в гостевых номерах, были зарегистрированы и предъявили документы, удостоверяющие личность, дежурному администратору.*

*Ознакомьтесь с правилами эксплуатации находящегося в номере оборудования.*

*Не оставляйте ценности в номере без присмотра. К вашим услугам сейф у администратора.*

В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Ваших вещей без промедления сообщите об этом дежурному администратору отеля по телефону: **+7 (923) 667-03-30**

В случае утраты или повреждения имущества отеля, нанесенный ущерб будет отнесен на Ваш счет.

**Нам важна Ваша безопасность!**

**Информируем Вас, что наш отель оснащён камерами видеонаблюдения, расположенными по периметру территории.**

В случае возникновения чрезвычайной ситуации, свяжитесь с администратором по телефону **+7 (923) 667-03-30**

#### **Информационные таблички**

Обратите внимание на наличие информационных табличек:

«Не беспокоить», «Прошу убрать номер».

Используйте их по назначению.

#### **Будильник**

Вы можете воспользоваться услугами дежурного администратора и заказать побудку в любое удобное для Вас время по телефону: **+7 (923) 667-03-30**

#### **Прачечная**

Если Вы желаете постирать, просим Вас сообщить дежурному администратору по телефону **+7 (923) 667-03-30**

#### **Уборка номера**

Уборка производится по запросу. Обратитесь к дежурному администратору по телефону **+7 (923) 667-03-30**

#### **Доступ в Интернет**

**WI FI**

**chetalka**

**Пароль: chetal2020**

#### **Ключи**

Пожалуйста, не теряйте ключ, выданный Вам при заселении в номер, не доверяйте его незнакомым лицам. В случае утери ключа немедленно обратитесь к дежурному администратору отеля, где по предъявлению паспорта Вы сможете получить ключ-дубликат, предварительно оплатив стоимость изготовления дубликата в размере 1500 рублей.

Ключ выдается администратором на номер при заезде, при выезде ключ сдается администратору.

## **ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Уважаемые гости, просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- уходя из номера, не забывайте выключать обогреватель, телевизор, кондиционер, лампы освещения, СВЧ печи, плиты, духовой шкаф, чайник, варочную панель;
- не курите в номере;
- недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы, зажигать принесенные с собой свечи;
- если Вы прибыли в отель в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов.
- планы пожарной эвакуации расположены в каждом доме, номере и коридорах.

### **В случае пожара в Вашем номере:**

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01» или «112»;
- если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- обязательно сообщите о пожаре персоналу отеля по телефону:  
**+7 (923) 667 03-30**
- покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

### **В случае пожара вне Вашего номера:**

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01»;
- закройте окна и покиньте Ваш номер;
- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, плотно закрыв входную дверь и открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.

Немедленно сообщите по телефону администрации отеля о своем местонахождении: **+7 (923) 667 03-30**

С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

**Мы благодарим вас за понимание и соблюдение данных правил!  
Желаем приятного отдыха!**